



SOFTWARE DE RETENCIONES PARA CONTRIBUYENTES
ESPECIALES.

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

GUIA DE USO



Sistemas D3xD, C.A.

Sistemas D3xD - Retenciones - Revisión del 19 de Mayo del 2011.

INDICE DE CONTENIDO

<i>COMPATIBILIDAD</i>	<i>PAG. 3</i>
<i>INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 4</i>
<i>INSTALACION INICIAL Y REINSTALACION (ACTUALIZACION)</i>	<i>PAG. 5</i>
<i>RECOMENDACIONES EN LA INSTALACION</i>	<i>PAG. 6</i>
<i>CONFIGURACION INICIAL DEL SERVIDOR DE DATOS</i>	<i>PAG. 10</i>
<i>ACTIVACION DEL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 10</i>
<i>EJECUCION INICIAL DEL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 11</i>
<i>CONFIGURACION INICIAL DEL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 12</i>
<i>INICIAR PERIODOS DE RETENCION</i>	<i>PAG. 15</i>
<i>RETENER IVA</i>	<i>PAG. 16</i>
<i>IMPORTAR RETENCIONES DESDE SISTEMAS D3XD – Gisin3 Versión</i>	
<i>Administrativo Superior a 1.0.24</i>	<i>PAG. 19</i>
<i>RELACION DE RETENCIONES REALIZADAS</i>	<i>PAG. 21</i>
<i>FINALIZAR PERIODO DE RETENCIONES</i>	<i>PAG. 22</i>
<i>PROBAR ARCHIVO DE TEXTO CON RELACION DE RETENCIONES EN EL</i>	
<i>PORTAL DEL SENIAT</i>	<i>PAG. 23</i>
<i>REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD</i>	<i>PAG. 24</i>

COMPATIBILIDAD

SISTEMA OPERATIVO:

MICROSOFT ® WINDOWS XP, SERVER, VISTA, SEVEN

EQUIPO:

PENTIUM III O SUPERIOR – 512 MB RAM – DISCO DURO 250 MB – RESOLUCION DE PANTALLA COMO MINIMO 800 X 600

REDES:

TOPOLOGIAS DE RED ESTANDAR, GRUPO DE TRABAJO O DOMINIO. COMPARTIENDO CARPETA PRINCIPAL DE RECURSOS DEL PROGRAMA Y A TRAVES DE CONECCION TCP DE MYSQL.

DISPOSITIVOS:

IMPRESORAS NO FISCALES

REQUIRE CONEXIÓN A INTERNET

INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA

- *Software Elaborado cuidadosamente para facilitar el proceso de creación de archivos de retenciones, comprobante de retenciones, así como para facilitar el trabajo al momento de realizar las retenciones.*

Asesoría Técnica.

- *Departamento de Desarrollo – Sistemas D3xD*
- *Departamento técnico Seniat*

Del Diseño.

- *Desarrollado en Arquitectura .Net*
- *Base de datos en MySql Server.*
- *Activaciones por Equipo*

Versatilidad

- *Fácil Instalación y Uso*
- *Entorno muy grafico.*
- *Permite trabajar en red*

Funciones

- *Crear Comprobantes de retención.*
- *Crear archivos de relación de retención para subir al portal del Seniat.*
- *Manejar históricos y base de datos de contribuyentes.*
- *Enlace directo con el portal del seniat para validar los datos de Iso contribuyentes.*

INSTALACION INICIAL

Tipos de Instalación

- *Mediante CD Instalación (Siga las especificaciones del CD de Instalación)*
- *Mediante descarga Web.*

Orden de Instalación

1. *Instale Microsoft **.Net Framework 2.0** (Incluido en Windows Vista, Seven)*
2. *Instale **MySql Server 5.0** (recordar colocar de Clave: "123" y activar la excepción para el Firewall de Windows.)*
3. *Instale el Programa **Sistemas D3xD, Retenciones** (Verificar siempre que sea la última versión)*

RE - INSTALACION (ACTUALIZACION)

Orden de Instalación

1. *Desinstale el programa **Sistemas D3xD, Retenciones** desde panel de control (agregar o quitar Programas*
2. *Instale el Programa **Sistemas D3xD Retenciones** (Verificar siempre que sea la última versión)*

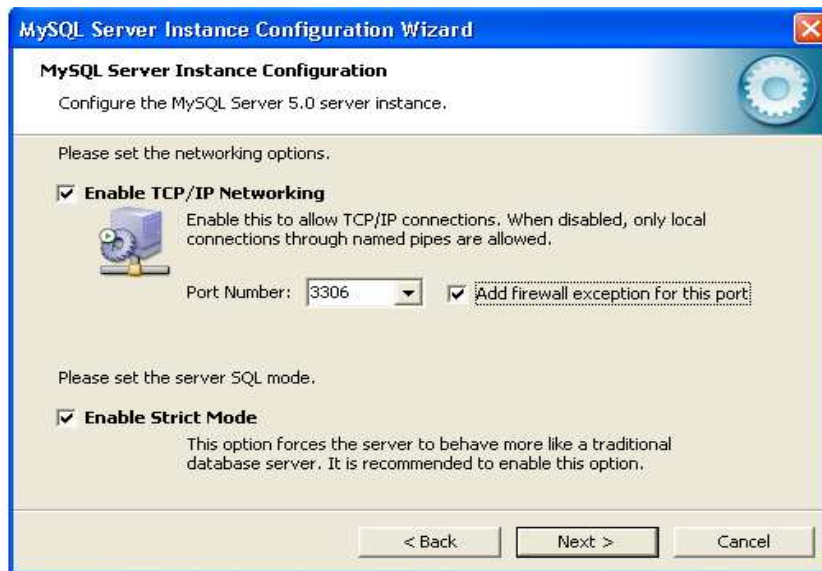
NOTA: NO DEBE DESINTALAR POR NINGUN MOTIVO MySql SERVER SI SOLO VA A REALIZAR UNA ACTUALIZACION YA QUE PODRIA PERDER LA DATA (BASE DE DATOS) DEL PROGRAMA.

RECOMENDACIONES EN LA INSTALACION

Net Framework 2.0: Nota: Algunas Computadoras ya tienen instalada esta aplicación, si fuera así obviar este paso.

MySQL Server 5. 0: Se Instala Solo En El Servidor En Caso De Trabajar En Red.

Al instalar MySQL Server, **Si deseamos trabajar en RED.** Debemos de activar el Check que dice (“add firewall exception for this port”)



El **Password o clave** que se colocara aquí es “123”. Hacer clic en “Next” luego “execute” deben aparecer los 4 listados posteriores en azul. Luego haga clic en “finish”.



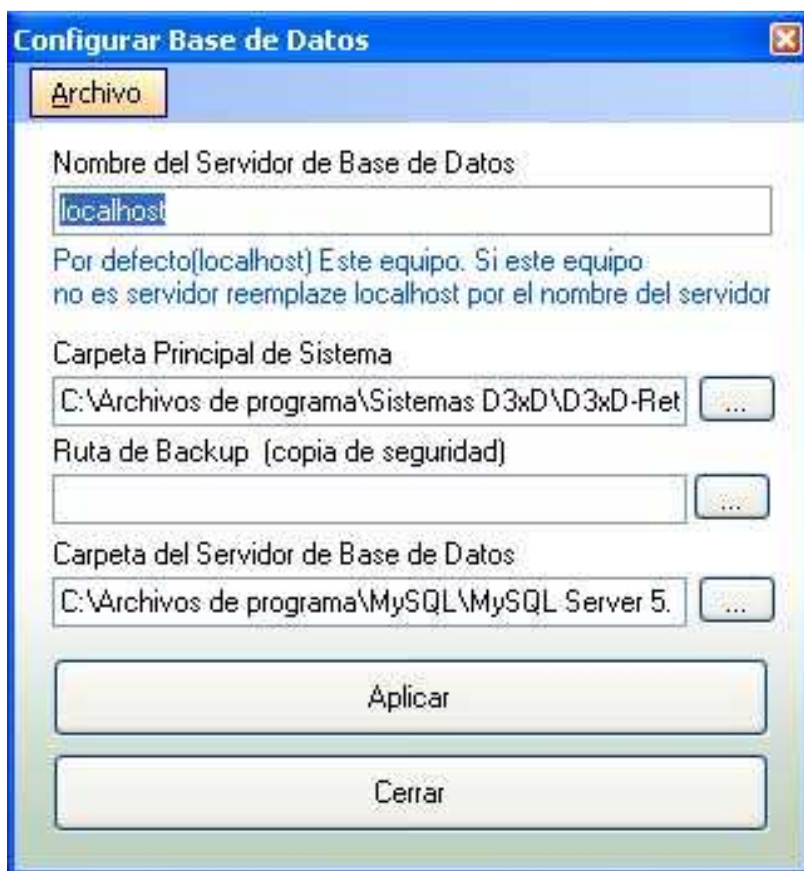
Sistemas D3xD – Retenciones Instalar el GISIN3, Dándole **Siguiente** a los botones. Una vez instalado se creara en el escritorio un acceso directo. Deténgase un momento en la pestaña Léame para que conozca las condiciones de Uso del programa y métodos de activación.



CONFIGURACION INICIAL DEL SERVIDOR DE DATOS

NOTA: SI ESTA EJECUTANDO EL PROGRAMA DESDE WINDOWS VISTA, SEVEN (7) O SERVER, DEBE EJECUTAR EL PROGRAMA SIEMPRE EN MODO ADMINISTRADOR DE LO CONTRARIO NO ESCRIBIRA SOBRE EL DISCO DURO (NO ALMACENARA LA INFORMACIÓN).

Al iniciar el programa por primera vez mostrara la ventana de configuración del servidor de Datos.



Nombre del Servidor: Se refiere al nombre del equipo donde está instalado el servicio de Bases de datos de MySql Server. Si es el principal servidor de datos; Por defecto le dejamos **localhost**. Ahora si esta máquina es un cliente entonces debemos especificar nombre del Servidor.

Base de Datos: Especifica el Nombre de la Base de Datos (Esta información es solo de carácter informativo) No puede cambiarse o editarse.

Carpeta principal del programa: En el servidor de datos. Ruta principal donde se almacenan todos los archivos y reportes del sistema. Por defecto debe estar en la raíz del servidor por ejemplo (C:\archivos de programa\Sistemas D3xD\Gisin3\). Pero si se trata de un Cliente. Debe hacer referencia la carpeta raíz pero en el servidor Origen; ejemplo. (\\Servidor\sistemas D3xD\Gisin3). de no hacerlo de esta manera no funcionara adecuadamente.

Ruta de Backup: Especifica el destino donde se realizaran las copias de seguridad automáticas

NOTA: LAS COPIAS DE SEGURIDAD AUTOMATICAS O COMPLETAS SE REALIZAN SOLO DESDE EL SERVIDOR PRINCIPAL DE DATOS.

Carpeta del Servidor de Base de Datos.: Especifica el origen o destino de las Bases de Datos. . Si esta en un cliente no es necesario especificar esta ruta.

Luego de almacenado satisfactoriamente. El programa; Si fuese la primera vez que se ejecuta creará entonces las Bases de Datos y es probable que solicite los datos del servidor nuevamente.

INICIE EL PROGRAMA Y POSTERIORMENTE ACTIVELO

ACTIVACION DEL PROGRAMA

Una vez configurado el servidor tendremos el programa en modo “**DEMO**”

Para realizar la activación o Validación del programa. Correspondiente se va a la pestaña de AYUDA – ACTIVAR PROGRAMA

Allí debe llenar los campos requeridos con la información de su Empresa – negocio.

Luego hacer clic en Activar. (Debe poseer conexión a Internet para activar este programa).

NOTA: PARA ACTIVAR ESTE PROGRAMA USTED DEBE SER EL PROPIETARIO DE LA LICENCIA. POSEER EL NÚMERO DE CD O LICENCIA. EL NÚMERO DE CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD Y LOS DATOS DE SU EMPRESA.



*Al iniciar el programa pedirá siempre sus datos de Usuario y Password. (por defecto son **master** y **0000**)*

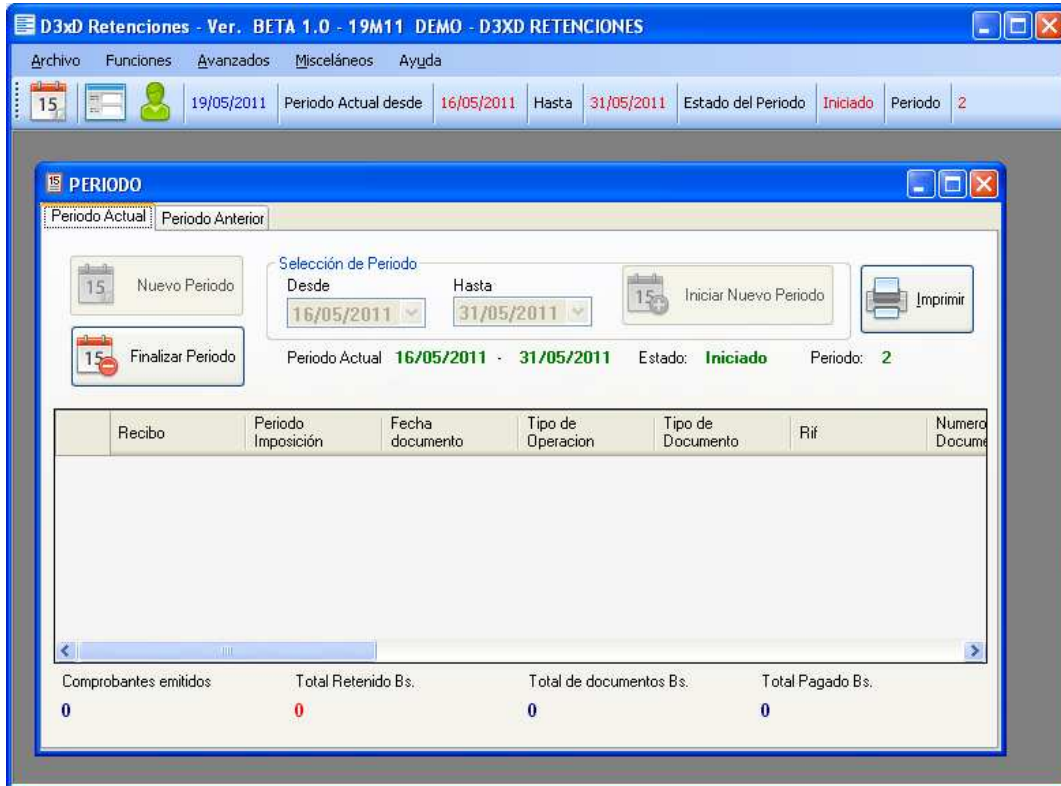
Control de Acceso

Por favor Indique su Nombre de Usuario y Contraseña, luego Presione ENTER...

Usuario

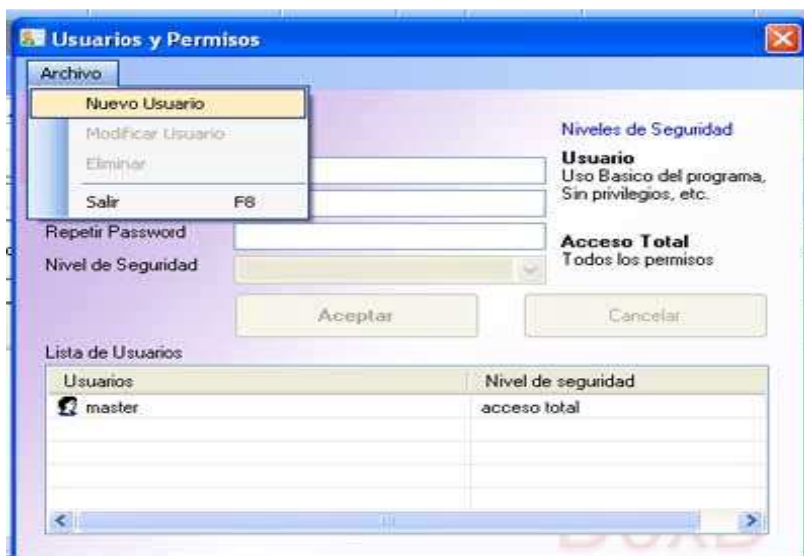
Contraseña

EJECUCION INICIAL DEL PROGRAMA



CONFIGURACION INICIAL DEL PROGRAMA - USUARIOS

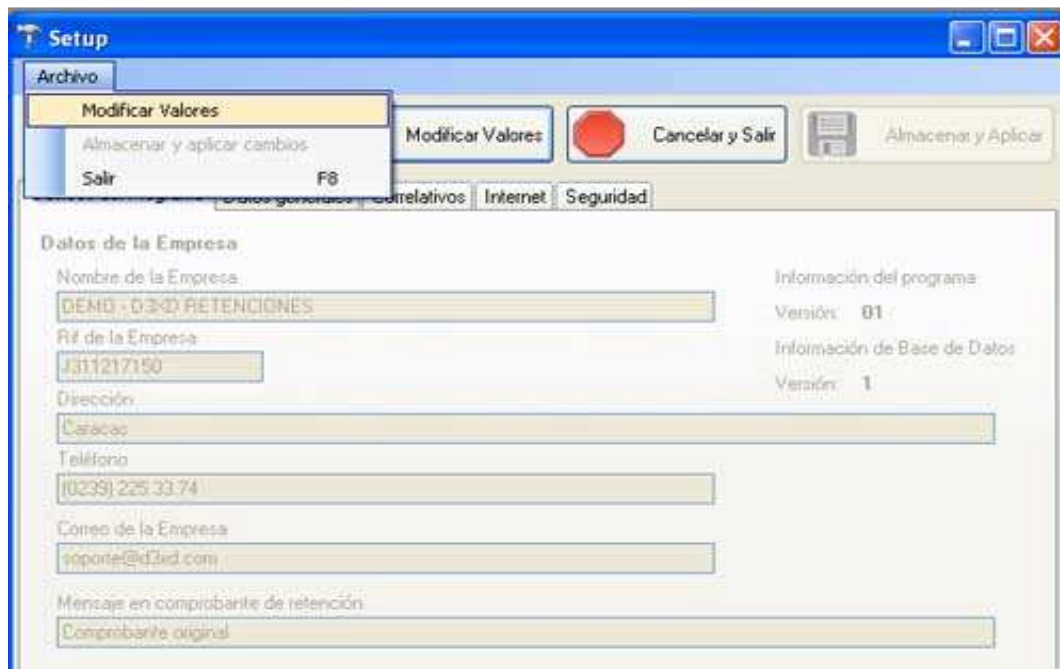
Para configurar el programa PRIMERO DEBEMOS CREAR NUESTROS USUARIOS ingresamos en el menú **Avanzados** de la ventana principal, Luego **Configuración Usuarios**. Desde allí pulsamos en el Menú **Archivo** y luego en el sub menú **"Nuevo Usuario"**. O Podemos modificar el usuario **máster** y colocar nuestro nombre.



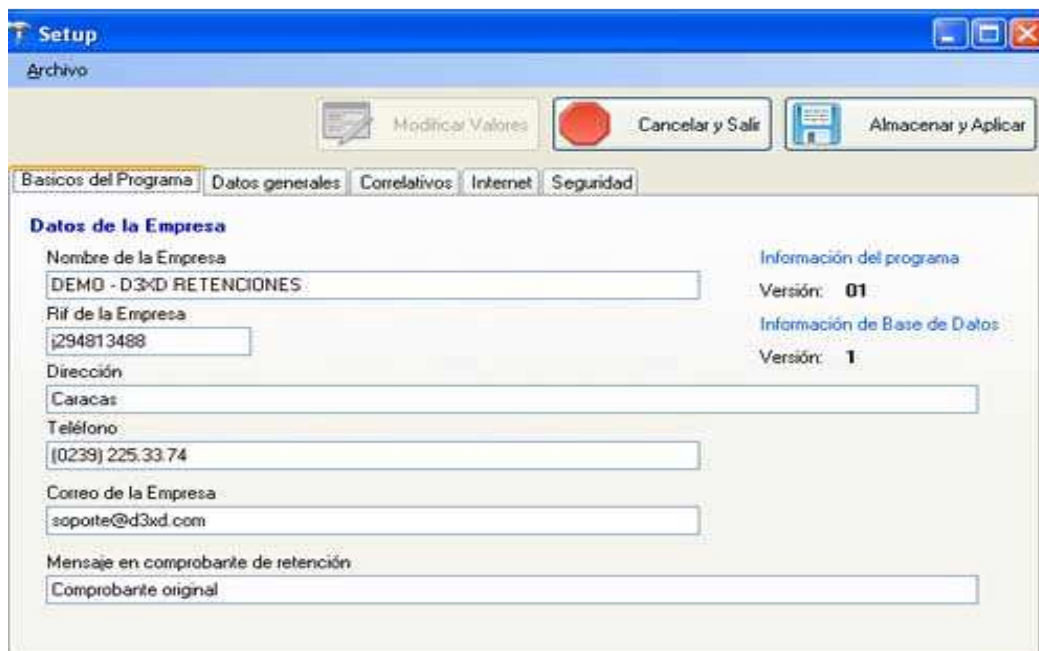
CONFIGURACION INICIAL DEL PROGRAMA - BASICOS

Para configurar el programa ingresamos en el menú **Avanzados** de la ventana principal, Luego **Configuración Básica**. Desde allí pulsamos en el Menú **Archivo** y luego en el sub menú **“Modificar Valores”**. O Pulse Sobre el Botón del mismo nombre.

Y vamos pestaña por pestaña colocando nuestros datos.



Primera Pestaña. Datos Básicos (Nombre, Rif, Dirección, etc.)



Segunda Pestaña. Datos generales (Tasas de Iva, etc.)

The screenshot shows the 'Datos generales' tab in the 'Setup' application. The window title is 'Setup' and the menu bar contains 'Archivo'. The toolbar includes 'Modificar Valores', 'Cancelar y Salir', and 'Almacenar y Aplicar'. The tabs are 'Basicos del Programa', 'Datos generales', 'Correlativos', 'Internet', and 'Seguridad'. The main content area is titled 'Tasas de Impuestos' and contains the following fields:

Tasa 1 (Iva1)	Tasa 2 (Iva2)	Tasa 3 (Iva3)	Otro Impuesto
12,00	0	0	0

Below this, the section 'Porcentaje de retención ISLR (en servicios)' contains a field for 'Alicuota' with the value '0'.

Tercera Pestaña. Correlativos (Números de comprobantes etc.)

The screenshot shows the 'Correlativos' tab in the 'Setup' application. The window title is 'Setup' and the menu bar contains 'Archivo'. The toolbar includes 'Modificar Valores', 'Cancelar y Salir', and 'Almacenar y Aplicar'. The tabs are 'Basicos del Programa', 'Datos generales', 'Correlativos', 'Internet', and 'Seguridad'. The main content area contains the following fields:

Numero de comprobante	6
Numero de Relaciones	0
Numeros generales	0
Numeros Especificos	0

At the bottom of the main content area, there is a note: **Nota: Modificar los correlativos puede afectar la estabilidad del programa**

Cuarta Pestaña. Internet (Configuración de Correo).

The screenshot shows the 'Internet' tab in the 'Setup' window. The window title is 'Setup' and the menu bar includes 'Archivo'. The toolbar contains 'Modificar Valores', 'Cancelar y Salir', and 'Almacenar y Aplicar'. The tabs are 'Basicos del Programa', 'Datos generales', 'Correlativos', 'Internet', and 'Seguridad'. The main content area is titled 'Opciones de Envios' and includes the following fields and options:

- Enviar copia de retención por correo a cliente retenido
- Dirección de Correo que Envía: Dirección de Correo de la empresa
- Dirección de Correo que Recibe: Si es mas de un correo separar por una coma (,)
- Servidor de Correo Saliente: Puerto #: ¡Especifique los datos de su servidor de correo!
- Usuario de Host: Password de Host: Nombre de Usuario y Contraseña
- Requiere Seguridad SSL

[Almacenar y Comprobar Configuración](#)

Quinta Pestaña. Seguridad (Configuración Copias de seguridad y corrección de errores de periodos)

The screenshot shows the 'Seguridad' tab in the 'Setup' window. The window title is 'Setup' and the menu bar includes 'Archivo'. The toolbar contains 'Modificar Valores', 'Cancelar y Salir', and 'Almacenar y Aplicar'. The tabs are 'Basicos del Programa', 'Datos generales', 'Correlativos', 'Internet', and 'Seguridad'. The main content area is titled 'Copia de Seguridad [Completo]' and includes the following options:

- Al finalizar un periodo
- Corregir Errores en la fecha

Restablece el periodo al ultimo finalizado

INICIAR PERIODO INICIAL.

Los periodos fiscales de retención para contribuyentes especiales de acuerdo a la normativa del SENIAT es de una quincena (15) días. Por lo que el programa permite establecer estos ciclos de periodo y al finalizar el periodo el programa generar el archivo de texto (TXT) para posteriormente subirlo al portal del seniat.



Al iniciar un nuevo periodo estamos listos entonces para comenzar a crear nuestras retenciones.

Desde la ventana principal seleccionamos el menú **Retener IVA**.



Esto abre la ventana para comenzar con nuestro proceso de retención de IVA.

RETENER IVA (NESECITA CONEXIÓN A INTERNET).

Esto abre la ventana para comenzar CON EL PROCESO.

The screenshot shows a software window titled "Hoja de Retención". At the top, there are four buttons: "Nuevo Comprobante" (with a green checkmark), "Ejecutar Retención", "Vista Previa", and "Imprimir". Below the buttons is a section for "Datos del contribuyente" (Contributor Data) with fields for "Rif Contribuyente", "Razón Social", and "Porcentaje a Retener". There are also checkboxes for "Agente de Retención IVA" and "Contribuyente de IVA", and a "Comenzar" button. The middle section contains fields for "Fecha de Operación" (19/05/2011), "Tipo", "Documento", "Numero de Documento", "Numero Control de Documento", "N. Documento afectado", "Total Evento", "Numero Expediente", "Base Imponible", "% Alícuota", "Impuesto Iva", "Total Documento", "% Retenido", and "Total IVA a Retener". At the bottom, there are fields for "Comprobante", "Fecha de Emisión de comprobante", "Total Pagado Bs.", and "Total a Retener en comprobante Bs.".

NUEVO COMPROBANTE. Permite desbloquear los controles para comenzar con un nuevo comprobante.

EJECUTAR RETENCION. Después de creado y revisado esto envía el comprobante a la relación de de retenciones realizadas.

VISTA PREVIA. Muestra cómo quedará impreso el comprobante una vez realizado.

IMPRIMIR. Imprime inmediatamente el comprobante de retención para ser entregado al cliente.

EN RESUMEN PARA CREAR UN COMPROBANTE NUEVO. El proceso a seguir es el siguiente.

1. Pulse el Botón Nuevo Comprobante.
2. Escriba el número de Rif completo sin puntos ni guiones y pulse Enter o pulse sobre el botón al lado de la casilla de Rif. Esto permite que el Rif sea validado en la Base de Datos del Seniat y devuelva el nombre del contribuyente. (Debe especificar la tasa a retener el 100 o el 75 %). Una vez creada esta retención se almacenara todos los datos del contribuyente en la base de datos local.

3. Pulse comenzar.
4. Introduzca la fecha de la operación.
5. Introduzca el tipo de documento Si es compra "C" y si es venta "V"
6. Seleccione el documento "01 Factura – 03 Nota de Crédito, etc." (si fuese nota de crédito debe especificar la factura afectada y también la factura afectada debe estar dentro del mismo periodo.
7. Introduzca el número de documento.
8. Introduzca el número de control del documento. Si la factura no posee numero de control (Por ser factura de impresora fiscal). debe asignar el mismo número de factura.
9. Introduzca el Numero de documento afectado (solo en caso de ser nota de crédito)
10. Especifique el total en Bs. El Total exento en la factura.
11. Especifique el total de la base imponible (monto sobre el cual se calcula el IVA).
12. Pulse revisar. (en caso de haber cualquier error el programa le indicara que está incompleto.
13. Pulse ejecutar retención. Esto asigna un número de documento. Y asigna esta retención a la relación de retenciones.
14. Imprima la Retención (el comprobante).

Hoja de Retención

Nuevo Comprobante Ejecutar Retención Vista Previa Imprimir

Datos del contribuyente

Rif Contribuyente: J0017373 Contribuyente Actualizado

Razón Social: ABASTOS Y FRUTERIA LA GUAYANESA CA

Agente de Retención IVA Contribuyente de IVA Porcentaje a Retener: 75

Nuevo Comprobante Ejecutar Retención Vista Previa Imprimir

Datos del contribuyente

Rif Contribuyente: J001737316 Contribuyente Actualizado

Razón Social: ABASTOS Y FRUTERIA LA GUAYANESA CA

Agente de Retención IVA Contribuyente de IVA Porcentaje a Retener: 75

Fecha de Operación: 19/05/2011 Tipo: C Documento: 01 Factura

Numero de Documento: Numero Control de Documento:

Total Exento: 0

Base Imponible: 0 % Alicuota: 12 Impuesto Iva: 0

Total Documento: % Retenido: 75 Total IVA a Retener: 0

Luego de revisado Ya puede ser ejecutada la Retención.

Al ejecutarse se crea el numero de retención en base a la secuencia de los correlativos especificados en configuración básica pestaña 3.

También pasa a la hoja de Relaciones que se puede observar en la ventana de periodo.

NOTA. Los comprobantes ejecutados se pueden reimprimir cuantas veces lo desee, solo basta con seleccionarlos de la lista de relaciones y pulsar **doble Clic**. Luego Imprimir retención.

IMPORTAR DOCUMENTOS DESDE SISTEMAS D3XD – GISIN3 ADMINISTRATIVO (SI ESTA INSTALADO).

Esta función es solo para los que poseen la versión Gisin3 – Administrativo, al crear una compra en el programa **Sistemas D3xD Gisin3** (Disponible para las versiones superiores a 1.0.24) El crea un archivo que contiene la información de todas facturas de compras aplicadas. Y al iniciar el programa de retenciones aparecerá la ventana de importación mostrando las facturas cargadas por compras podemos escoger la que deseemos y desechar la que no necesitamos.



Ley IVA, Art. 11: "Serán responsables del pago del Impuesto en calidad de agente de retención, los compradores o alquilantes de de bienes muebles y los receptores de ciertos servicios, a quienes la Administración Tributaria designe como tal."

Número de Comprobante
2011-06-00000007

Fecha
19/05/2011

COMPROBANTE DE RETENCIÓN

Nombre o Razón Social del Agente de Retención
DEMO - D3XD RETENCIONES

RIF del Agente de Retención
J3112

Dirección Fiscal
Caracas

Periodo Fiscal
Año: 2011 Mes: 06

RIF del Sujeto Retenido
J00173

Nombre o Razón Social del Sujeto Retenido
ABASTOS Y FR GUAY

INFORMACION GENERAL DE DOCUMENTO

Fecha de Documento	Tipo de Documento	Tipo de Operación	Número de Documento	
19/05/2011	01 Factura	C	12455	
Número de Control	Número de Factura Afectada	Número de Expediente o Certificado		
12455	0	0		
Total compra con el IVA	Total compra sin el IVA	Base Imponible	% Alícuota IVA	Impuesto IVA
Bs. 1731,03	Bs. 0,00	Bs. 1545,56	12,00 %	Bs. 185,47
Porcentaje de Retención	IVA Retenido Bs.	Total Pagado Bs.		
75 %	Bs. 139,10	Bs. 1591,93		

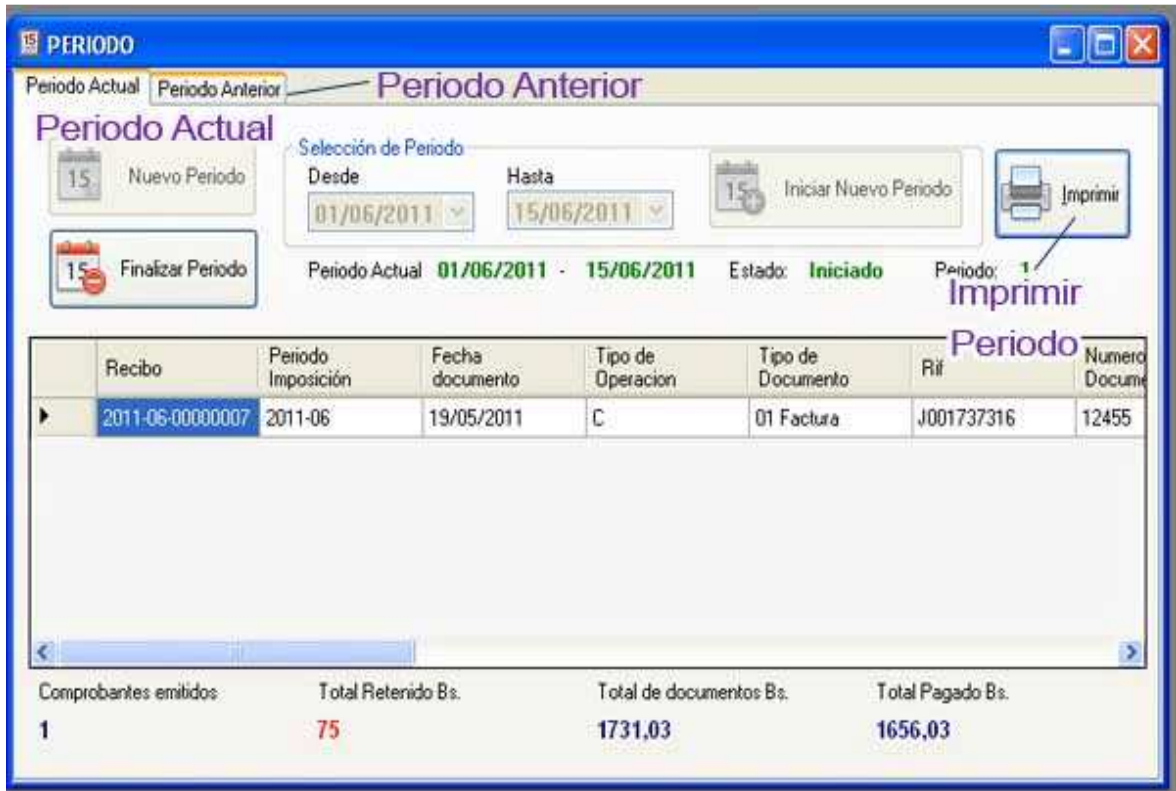
El Agente de Retención

El Sujeto Retenido

03x0 Retenciones BETA 1.0 - 19M11 Impreso el 19/05/2011
DEMO - D3XD RETENCIONES J0121750 Caracas (029) 225.33.74

RELACION DE RETENCIONES REALIZADAS.

Desde el menú principal la ventana periodo muestra todas las retenciones realizadas en el periodo actual y en la pestaña próxima muestra las del periodo anterior.



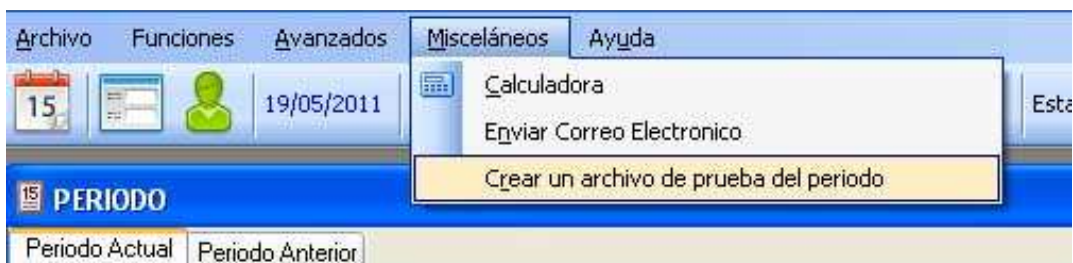
The screenshot shows the 'PERIODO' window with the following details:

- Buttons: Nuevo Periodo, Finalizar Periodo, Iniciar Nuevo Periodo, Imprimir.
- Selection: Desde 01/06/2011, Hasta 15/06/2011.
- Status: Estado: Iniciado.
- Table with columns: Recibo, Periodo Imposición, Fecha documento, Tipo de Operación, Tipo de Documento, Rif, Numero Documento.
- Summary: Comprobantes emitidos: 1, Total Retenido Bs.: 75, Total de documentos Bs.: 1731,03, Total Pagado Bs.: 1656,03.

Recibo	Periodo Imposición	Fecha documento	Tipo de Operación	Tipo de Documento	Rif	Numero Documento
2011-05-00000007	2011-06	19/05/2011	C	01 Factura	J001737316	12455

Puede Imprimir la lista de relaciones pulsando sobre el botón imprimir.

Para realizar un archivo de texto (.txt) de prueba. Puede en la ventana principal el menú Misceláneos. El sub menú Crear un archivo de prueba del periodo. Y se creara un archivo en la ubicación que usted asigne dependiendo de cual pestaña esté activa. Si la del periodo actual o la del periodo anterior.



The screenshot shows the 'Misceláneos' menu with the following options:

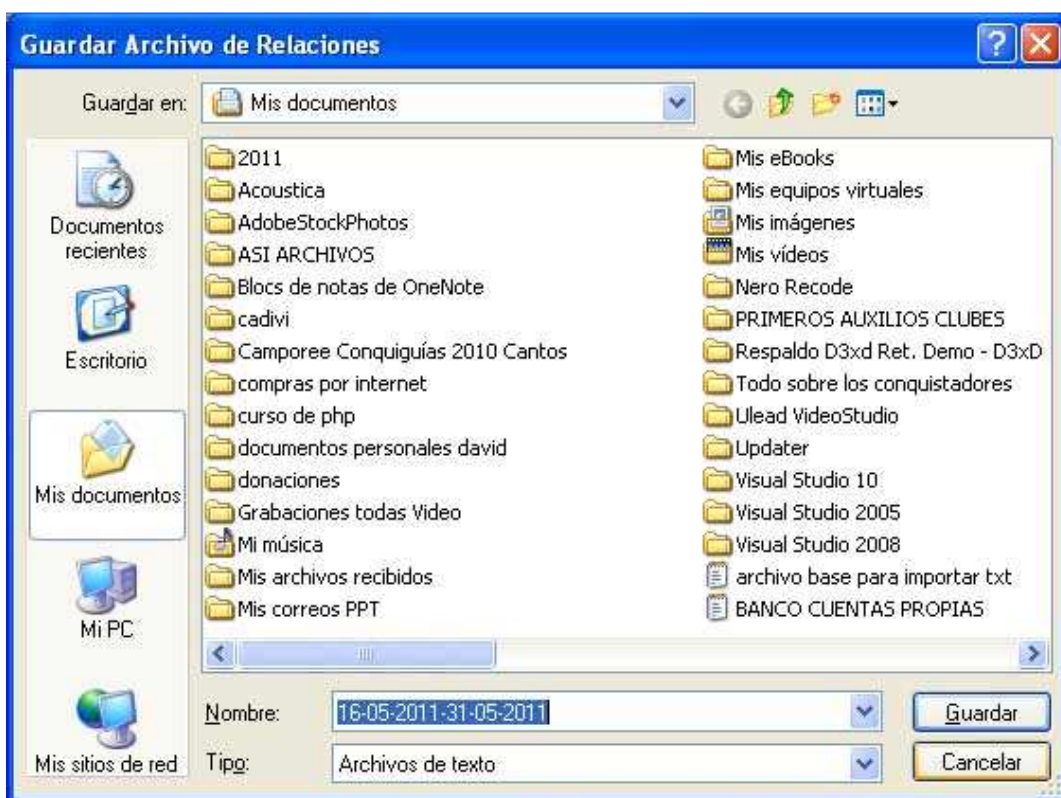
- Calculadora
- Enviar Correo Electronico
- Crear un archivo de prueba del periodo

FINALIZAR EL PERIODO.

Para finalizar el periodo basta con pulsar en la ventana de periodo el botón finalizar periodo. Luego de confirmar esta solicitud el programa creara en la ubicación que usted asigne el archivo de texto (.txt) necesario para subirlo al portal del Seniat.



Especifique la ruta y nombre de archivo final de texto(.txt) para subir al portal del Seniat.



PROBAR EL ARCHIVO CREADO EN EL PORTAL DEL SENIAT

Una vez creado el archivo de texto puede hacer la prueba respectiva.



The screenshot shows the 'Cargar archivo de prueba' (Upload test file) interface on the SENIAT website. The browser's address bar shows 'http://retenciones.seniat.gob.ve/retencionesivaext/cargarArchivoTest.do'. The page header includes the SENIAT logo and the text 'Declaración de Retenciones de IVA' and 'Cargar archivo - Ambiente de Prueba'. The main content area contains the following text:

En este ambiente usted podrá realizar la validación del archivo creado bajo las especificaciones del instructivo técnico.
Le recordamos que usted realizará sólo la validación del archivo de prueba.
Para realizar la Declaración debe ingresar a través de su clave en el Portal Fiscal.

Below the text is a form with the label 'Archivo a procesar:' and a text input field containing 'C:\1001-05-2011-15-05-2011.txt'. To the right of the input field is a button labeled 'Examinar...'. Below the form is a button labeled 'Procesar Archivo'.



The screenshot shows the 'Procesar declaración de retención' (Process tax return declaration) interface on the SENIAT website. The browser's address bar shows 'http://retenciones.seniat.gob.ve/retencionesivaext/cargarArchivoTest.do'. The page header includes the SENIAT logo and the text 'Procesar declaración de retención'. The main content area contains the following text:

**La revisión se ha realizado satisfactoriamente...
El archivo de prueba no posee errores**

Tipo de impuesto procesado: Retenciones
Archivo procesado: Prueba 01-06-2011-15-06-2011.txt
Tamaño: 111 kb
Líneas procesadas: 1

Total de monto declarado: 185,47 Bs F (*)

**Le recordamos que usted realizó sólo la validación del archivo de prueba.
Para realizar la Declaración debe ingresar a través de su clave en el Portal Fiscal**

Below the text is a button labeled 'Inicio'.

At the bottom of the page, there is a note: (*) **NOTA:** El Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) informa a los Sujetos Pasivos Especiales que deban efectuar la Declaración y Pago de Retenciones del Impuesto al Valor Agregado (IVA) que los montos contenidos en el archivo TXT deberán estar expresados en Bolívars Fuertes (Bs.F) a partir del 15/01/2008.

Todo archivo que sea declarado y transmitido extemporáneamente de periodos y ejercicios anteriores, debe venir expresado en Bolívar Fuerte (Bs.F).

Lo antes expuesto se deriva del proceso de Reconversión Monetaria.

COPIA DE SEGURIDAD

Es muy importante realizar copias de seguridad periódicas y el programa está configurado para que al final de cada periodo pueda realizar dichas copias de seguridad solo tiene que especificar donde las desea.



**RECOMENDAMOS TAMBIEN QUE VEA NUESTRA AYUDA
EN **VIDEOS** DISPONIBLE EN LA PAGINA WEB
WWW.D3XD.COM**