

MANUAL SOFTWARE DE CONTROL DE SERVICIO TECNICO



Sistemas D3xD, C.A.

Sistemas D3xD – D3xD Servicio Técnico - Revisión del 10 de Julio del 2011.

INDICE DE CONTENIDO

<i>COMPATIBILIDAD</i>	<i>PAG. 3</i>
<i>INFORMACION TECNICA Y GENERAL DEL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 4</i>
<i>INSTALACION INICIAL Y REINSTALACION (ACTUALIZACION)</i>	<i>PAG. 5</i>
<i>RECOMENDACIONES EN LA INSTALACION</i>	<i>PAG. 6</i>
<i>CONFIGURACION INICIAL DEL SERVIDOR DE DATOS</i>	<i>PAG. 8</i>
<i>ACTIVACION DEL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 9</i>
<i>EJECUCION INICIAL DEL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 10</i>
<i>COMO FUNCIONA EN GENERAL EL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 11</i>
<i>CONFIGURACION DEL PROGRAMA</i>	<i>PAG. 12</i>
<i>CREAR UN EQUIPO NUEVO</i>	<i>PAG. 18</i>
<i>CREAR ORDEN DE SERVICIO</i>	<i>PAG. 22</i>
<i>IMPRIMIR O REIMPRIMIR UN RECIBO DE ORDEN</i>	<i>PAG. 24</i>
<i>REALIZAR UN SERVICIO A ORDEN DE EQUIPO</i>	<i>PAG. 25</i>
<i>ENTREGAR UN EQUIPO REPARADO O EN OTRO ESTADO</i>	<i>PAG. 25</i>
<i>CONSULATR TODOS LOS EQUIPOS</i>	<i>PAG. 28</i>
<i>TECNICOS</i>	<i>PAG. 28</i>

COMPATIBILIDAD

SISTEMA OPERATIVO:

MICROSOFT ® WINDOWS XP, SERVER, VISTA, SEVEN

EQUIPO:

*PENTIUM III O SUPERIOR – 256 MB RAM – DISCO DURO 250 MB – RESOLUCION DE
PANTALLA COMO MINIMO 800 X 600*

REDES:

*TOPOLOGIAS DE RED ESTANDAR, GRUPO DE TRABAJO O DOMINIO. COMPARTIENDO
CARPETA PRINCIPAL DE RECURSOS DEL PROGRAMA Y A TRAVES DE CONECCION TCP DE
MYSQL.*

DISPOSITIVOS:

*LECTORES DE CODIGOS DE BARRA PS2 – USB – SERIAL – BLUETOOTH
IMPRESORAS NO FISCALES*

INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA

- *Software de Control de Admisión y Entrega de Equipos, partes o piezas en talleres de servicio técnico.*

Asesoría Técnica.

- *Talleres de Servicio técnico de Computación*
- *Talleres de Servicio técnico de Electrodomésticos*
- *Talleres Mecánicos y partes o piezas.*
- *Departamento técnico de Desarrollo – Sistemas D3xD*
- *Asesores Particulares*

Del Diseño.

- *Desarrollado en Arquitectura .Net*
- *Base de datos en MySql Server.*
- *Activaciones por Equipo*

Versatilidad

- *Fácil Instalación y Uso*
- *Entorno muy grafico.*
- *Permite trabajar en red*

Funciones

El funcionamiento de este software es sencillo y practico pero muy útil para controlar los equipos que se les dará entrada o salida de los diferentes talleres de servicio Técnico.

INSTALACION INICIAL

Tipos de Instalación

- *Mediante CD Instalación (Siga las especificaciones del CD de Instalación)*
- *Mediante descarga Web.*

Orden de Instalación

1. *Instale Microsoft **.Net Framework 2.0** (Incluido en Windows Vista, Seven)*
2. *Instale **MySql Server 5.0** (recordar colocar de Clave: "123" y activar la excepción para el Firewall de Windows.)*
3. *Instale el Programa **Sistemas D3xD, Servicio Técnico** (Verificar siempre que sea la última versión)*

RE - INSTALACION (ACTUALIZACION)

Orden de Instalación

1. *Desinstale el programa **Sistemas D3xD, Servicio Técnico** desde panel de control (agregar o quitar Programas*
2. *Instale el Programa **Sistemas D3xD Servicio Técnico** (Verificar siempre que sea la última versión)*

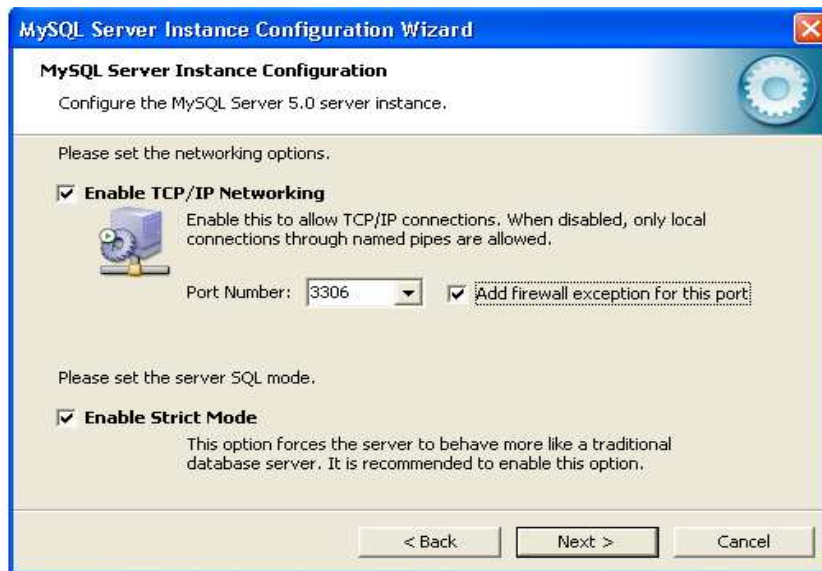
NOTA: NO DEBE DESINTALAR POR NINGUN MOTIVO MySQL SERVER SI SOLO VA A REALIZAR UNA ACTUALIZACION YA QUE PODRIA PERDER LA DATA (BASE DE DATOS) DEL PROGRAMA.

RECOMENDACIONES EN LA INSTALACION

Net Framework 2.0: Nota: Algunas Computadoras ya tienen instalada esta aplicación, si fuera así obviar este paso.

MySQL Server 5. 0: Se Instala Solo En El Servidor En Caso De Trabajar En Red.

Al instalar MySQL Server, **Si deseamos trabajar en RED.** debemos de activar el Check que dice (“add firewall exception for this port”)



El **Password o clave** que se colocara aquí es “123”. Hacer clic en “Next” luego “execute” deben aparecer los 4 listados posteriores en azul. Luego haga clic en “finish”.



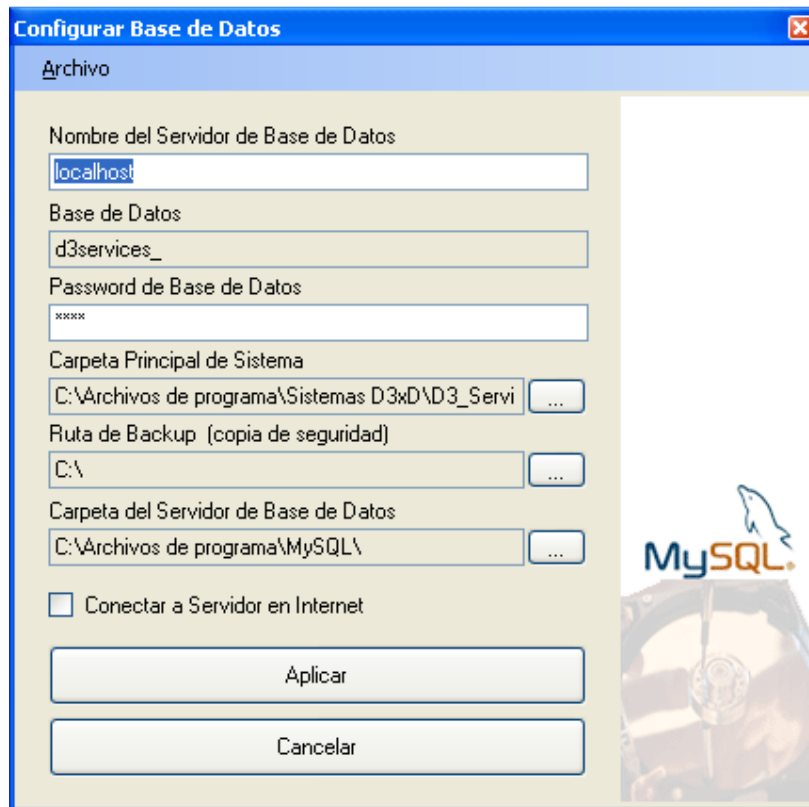
Sistemas D3xD – D3xD Servicio Técnico: Instalarlo, Dándole *Siguiente* a los botones.

Una vez instalado se creara en el escritorio un acceso directo.



CONFIGURACION INICIAL DEL SERVIDOR DE DATOS

Al iniciar el programa por primera vez mostrara la ventana de configuración del servidor de Datos.



Nombre del Servidor: Se refiere al nombre del equipo donde está instalado el servicio de Bases de datos de MySQL Server..Si es el principal servidor de datos; Por defecto le dejamos **localhost**. Ahora si esta máquina es un cliente entonces debemos especificar nombre del Servidor.

Base de Datos: Especifica el Nombre de la Base de Datos (Esta información es solo de carácter informativo) No puede cambiarse o editarse.

Carpeta principal del programa:: En el servidor de datos. Ruta principal donde se almacenan todos los archivos y reportes del sistema. Por defecto debe estar en la raíz del servidor por ejemplo (C:\archivos de programa\Sistemas D3xD\D3xD Servicio Técnico\). Pero si se trata de un Cliente. Debe hacer referencia la carpeta raíz pero en el servidor Origen; ejemplo. (\\Servidor\sistemas D3xD\D3xD Servicio Técnico). De no hacerlo de esta manera no funcionara adecuadamente.

Ruta de Backup: Especifica el destino donde se realizaran las copias de seguridad automáticas

Conectar a Servidor en Internet: Esta opción se utiliza si el nombre del servidor fuese una dirección Web, al activar esta casilla el programa prohíbe la creación de archivos de red ya que estaría trabajando en modo remoto y muchas funciones no estarán disponibles.

NOTA: LAS COPIAS DE SEGURIDAD AUTOMATICAS O COMPLETAS SE REALIZAN SOLO DESDE EL SERVIDOR PRINCIPAL DE DATOS.

Carpeta del Servidor de Base de Datos.: Especifica el origen o destino de las Bases de Datos. . Si esta en un cliente no es necesario especificar esta ruta.

Luego de almacenado satisfactoriamente. El programa; Si fuese la primera vez que se ejecuta creará entonces las Bases de Datos y es probable que solicite los datos del servidor nuevamente.

ACTIVACION DEL PROGRAMA

Una vez configurado el servidor tendremos el programa de facturación en modo **“DEMO”**

Para realizar la activación o Validación del programa. Correspondiente se va a la pestaña de **AYUDA – ACTIVAR PROGRAMA**

Allí debe llenar los campos requeridos con la información de su Empresa – negocio. Luego hacer clic en **Activar vía telefónica o a traves de Internet.**

Si activa Vía telefónica Usted Debe. Comunicarse con **Sistemas D3xD, C.A.** a los números que aparecen en la caja o en la página Web. Y dicte al operador los seriales que aparecerán en pantalla. Y el operador le devolverá la clave de Activación.

Si activa Vía Internet Usted Debe. Solo completar el formulario de Registro y en pocos segundos estará su licencia activada lista para usar.



NOTA: PARA ACTIVAR ESTE PROGRAMA USTED DEBE SER EL PROPIETARIO DE LA LICENCIA. POSEER EL NÚMERO DE CD O LICENCIA. EL NÚMERO DE CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD Y LOS DATOS DE SU EMPRESA.

EJECUCION INICIAL DEL PROGRAMA



La ventana inicial del programa es como se muestra en la imagen anterior. De donde usted puede acceder las funciones más básicas del programa mismo.

COMO FUNCIONA ESTE PROGRAMA

El funcionamiento de este software es sencillo y práctico pero muy útil para controlar los equipos que se les dará entrada o salida de los diferentes talleres de servicio Técnico.

The screenshot shows a software window titled 'equipos'. At the top, there is a menu bar with 'Archivo'. Below it, a form for entering equipment details is displayed. The 'Serial de Equipo' field contains the value '123'. The 'Datos del Equipo' section includes fields for 'Tipo' (set to 1, 'COMPUTADOR'), 'Marca' (set to 1, 'HP'), and 'Modelo' (set to 1, 'PAVILON'). There is also an 'ID Equipo' field with the value '1'. Below this, there are fields for 'Fecha de Registro' and 'Serial de Equipo' (repeated as '123'). The 'Datos del Cliente' section includes fields for 'Cliente' (set to 1), 'Teléfono', and 'Email'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Almacenar', 'Cancelar', and 'Nueva Orden'. Below the form is a table with the following data:

Orden N.	Fecha	Estado de Equipo	Estado de Orden	Total Orden	Tecnico
10605201006225	06/05/2010	REPARADO	Cerrada	150	master
1105052010085...	05/05/2010	EN ESPERA	Cerrada		master

At the bottom of the window, there is a status bar that reads 'Estado del Equipo: ORDEN CERRADA Ordenes: 3'.

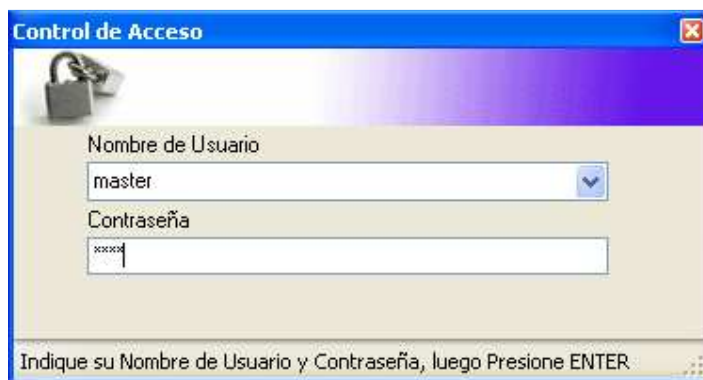
El cliente trae un equipo. El Equipo posee a su vez un código de Barras o Numero de Serial o Placa (este serial es único por cada equipo. de no poseerlo puede crearlo. un numero etc.) con un lector de códigos de barra o de manera manual usted ingresa ese serial o placa y el sistema pide los siguientes datos Tipo de equipo: (Computador, Impresora, Vehículo, Televisor, Arma, etc.) Modelo de equipo: (Presario, Deskjet, corsa, Pistola, etc) Marca de equipo: (HP, chevrolet, Brownling, etc) Otro Opcional (M1120, 1410, 1.6 lts, 9 mm, etc).

Luego selecciona el Cliente propietario de ese equipo (de no existir puede crearlo). Luego acepta y almacena el equipo (Cada equipo se crea solo una vez). y pulsa crear una Nueva Orden de Reparación o Servicio. y así usted especifica las condiciones y características de la recepción del equipo. (Que trajo o que no trajo) Almacena e imprime el recibo (1 para el cliente y 1 para usted.) luego de reparado el técnico abre la orden. Especifica el detalle y coloca el estado del equipo (Revisado, reparado, No reparable, etc.) y ya puede darle razón al cliente sobre su equipo. Y posteriormente al entregar el equipo se selecciona la Orden de Servicio y se especifica la garantía (Si aplicase) en tiempo o días (10 días, 5, etc.) y si lo desea imprime un informe técnico. y ya queda la orden cerrada. En caso de volver el equipo posteriormente solo debe crear una Nueva Orden y seguir el mismo procedimiento.

CONFIGURACION DEL PROGRAMA

Antes de poder comenzar a utilizar el programa debemos dedicar unos minutos para configurar el mismo.

Al entrar en configuración el Programa pedirá una clave inicial y un nombre de usuario. Si esta utilizándolo por primera vez coloque el usuario: *máster* y la clave: 0000.



Para poder editar los campos presione en el menú archivo el menú. **Modificar Valores**. Y para almacenar los cambios pulsar **Salir y guardar los cambios**. El programa se cerrara ya con la configuración establecida.

CONFIGURAR DATOS DE LA EMPRESA:

En la primera pestaña podemos colocar los datos del taller así como el logo, dirección, teléfono. etc.



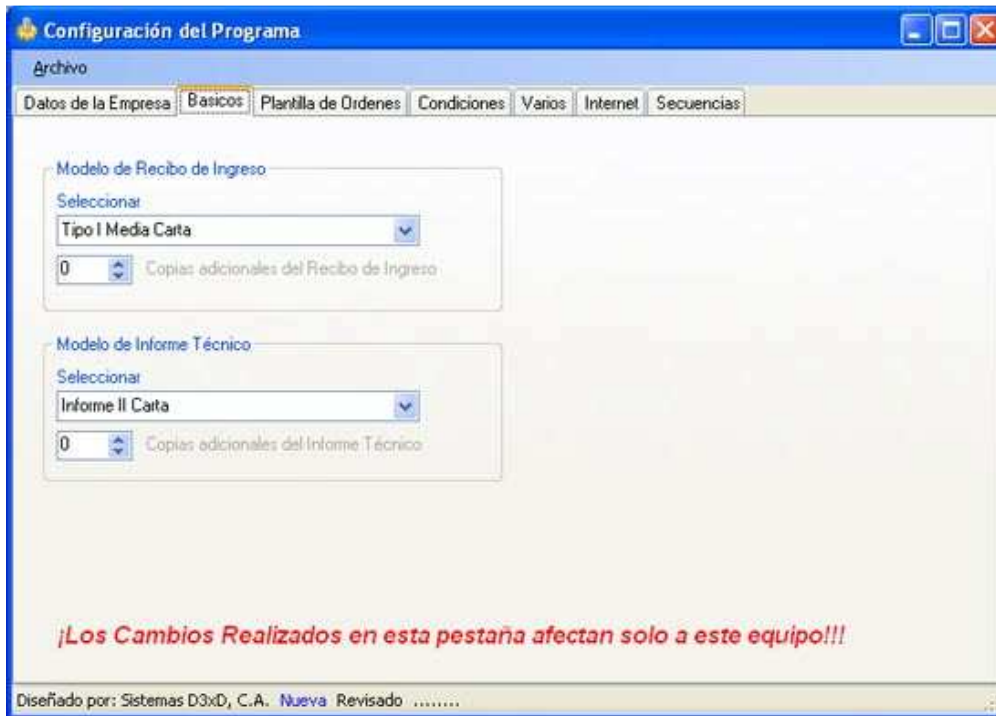
The screenshot shows a software configuration window titled "Configuración del Programa". The "Datos de la Empresa" tab is active, displaying several input fields: "Nombre de la Empresa" (filled with "DEMO SERVICIO TÉCNICO - SISTEMAS D3xD"), "RIF de Empresa" (filled with "RIF EMPRESA"), "Dirección" (filled with "Caracas"), and "Teléfonos" (filled with "0239(225)06.59"). There are also empty fields for "Mensaje Personalizado (Pie de Página)" and "Otros". To the right, there is a "Logo" section with an image of a wrench and a "Cambiar Logo" button. Below the logo, it shows "Información del programa" (Versión: 1.0.5 - 01JL11) and "Información de Base de Datos" (Versión: 11). The footer of the window reads "Diseñado por: Sistemas D3xD, C.A. Nueva Revisado

MUY IMPORTANTE:

ES DE RECALCAR QUE PARA QUE SE ALMACENE LOS CAMBIOS DE USTED SELECCIONAR EL SUB MENU SALIR Y GUARDAR LOS CAMBIOS.

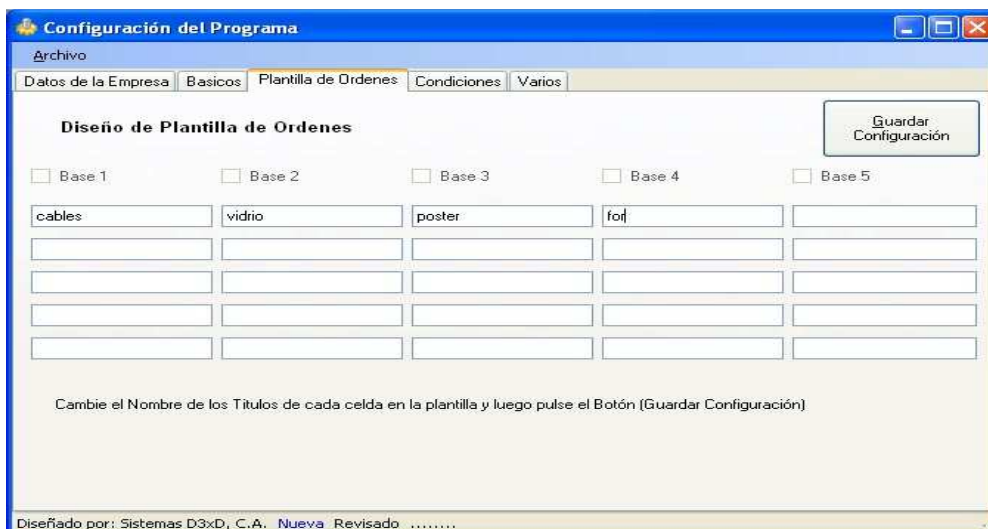
CONFIGURAR BASICOS

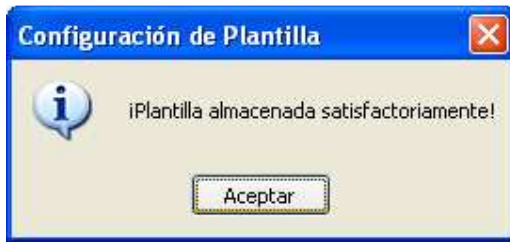
En la Segunda pestaña podemos seleccionar como queremos el recibo y la hoja de garantía si de media carta o carta completa, etc.



CONFIGURAR PLANTILLA DE ÓRDENES.

Estableceremos lo que aparecerá en la recepción de Órdenes de servicio. Por defecto todos los campos dicen Base1, Base2, etc. así que debemos colocar nuestras opciones de recepción del equipo. Ejemplo. si fuese un taller de electrónica, colocaríamos así (Cables, Control Remoto, Antena, etc.) de manera que toda esa información aparezca en la orden de reparación Impresa y una vez finalizado le damos al botón que dice " Guardar Configuración ".





LO QUE COLOQUEMOS AQUÍ SERÁ LO QUE APARECERA EN LA HOJA DE RECEPCION DE

CONFIGURAR CONDICIONES

Todos los talleres poseen ciertas condiciones. Para la recepción de los diferentes equipos que deben aparecer en el recibo de recepción. y en esta pestaña contamos con 7 líneas de 150 letras cada una para establecer esas condiciones.



AL REALIZAR EL RECIBO ESTAS APARECERAN ABAJO EN LA PARTE INFERIOR DEL MISMO.

SERVICIOS Y REPARACIONES 2021, C.A.

Caracas, Dto. Capital, Calle 5, entrada de los monos, tailandia

Fecha de Orden: 01/06/2010



Cliete:

Orden de Servicio N° 10106201008173

Teléfono: 0

Equipo:

COMPUTADOR, HP, PAVILON,

Serial: 123

Falla Reportada:

NO FUNCIONABA PERO AHORA SI

Resumen de Componentes, Accesorios, partes, etc.

cables, Control Remoto, Forro, Pantalla, Chasis,

.

.

CONDICIONES

1. PASADO 40 DIAS NO RESPONDEMOS POR EQUIPOS DEJADOS EN LA OFICINA
2. EN CASO DE PANAMEÑO FAVOR PREGUNTARLE A LA MAMA DE EL CHINO.
3. TODA REVISION TIENE UN COSTO DE BS. 30.000 SI NO ES REPARADA
4. LA GARANTIA DE ESTE EQUIPO ES CIRCUNSTANCIAL A LA FECHA DE RETIRADO DEL MISMO
5. CUIDADO CON LOS PERROS SON MUY BRAVOS Y PUEDEN COMERSE A TODO EL MUNDO
6. PRECIO REVOLUIONRIO PARA TODOS LOS CLIENTES
7. NUESTRO HORARIO DE TRABAJAO ES DE 12 AM A 7 PM, ATTE. EL JEFE

SERVICIOS Y REPARACIONES 2021, C.A. - J Capital, Calle 5, entrada de los monos, tailandia - Teléfono

Software de Control de Servicio Técnico D3 Services 1.0.1 - 01/10

CONFIGURAR PLANTILLA DE ÓRDENES.

En esta pestaña seleccionamos el país, el tipo de moneda y los diferentes formatos.



CONFIGURAR SECUENCIALES

En esta pestaña PODEMOS establecer los tipos de secuenciales para los números de recibos o para los seriales, pudiendo asignar números secuenciales para los diferentes equipos.

The screenshot shows a software configuration window titled "Configuración del Programa" with a menu bar containing "Archivo", "Datos de la Empresa", "Basicos", "Plantilla de Ordenes", "Condiciones", "Varios", "Internet", and "Secuencias". The "Secuencias" tab is active, displaying the "Secuencias y Opciones" section. A checkbox labeled "Permitir un numero de Serial secuencial Propio" is checked. Below this, there are three input fields: "Prefijo de Serial" containing "A", "Secuencia de Serial" containing "1", and "Serial completo actual" containing "A1". Further down, there are three "Contador Inicial" fields, each containing "0". At the bottom of the window, it says "Diseñado por: Sistemas D3xD, C.A. Nueva Revisado

MUY IMPORTANTE:

ES DE RECALCAR QUE PARA QUE SE ALMACENE LOS CAMBIOS DE USTED SELECCIONAR EL SUB MENU SALIR Y GUARDAR LOS CAMBIOS.

CREAR UN EQUIPO NUEVO.

Para crear un nuevo equipo los pasos son muy simples.

Paso 1: seleccionar la pestaña equipos y escribir el serial.

The screenshot shows a software window titled "equipos". At the top, there is a text input field labeled "Serial de Equipo" containing the value "123456154". Below this, there are two main sections: "Datos del Equipo" and "Datos del Cliente".

Datos del Equipo: This section contains several input fields: "Tipo", "Marca", "Modelo", "Otros", and "Fecha de Registro". To the right of these fields is a label "ID Equipo".

Datos del Cliente: This section contains input fields for "Cliente", "Teléfono", and "Email".

Below the input fields, there are three buttons: "Almacenar", "Cancelar", and "Nueva Orden".

At the bottom of the window, there is a table with the following columns: "Orden N.", "Fecha", "Estado de Equipo", "Estado de Orden", "Total Orden", and "Tecnico". The table is currently empty.

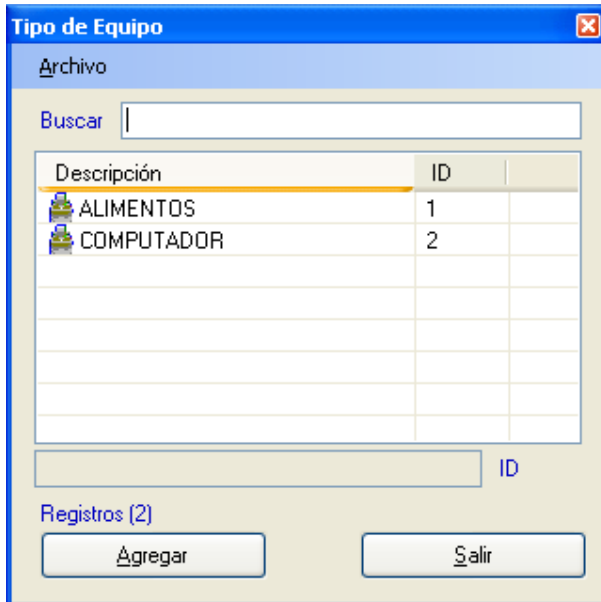
At the very bottom of the window, there is a status bar that reads "Estado del Equipo: Ordenes: 0".

Si no existe este serial de equipo el programa le preguntará.

The screenshot shows a small dialog box titled "Crear Equipo". It contains a question mark icon and the following text: "¡El Serial 123456154, solicitado no existe! ¿Desea crear este Serial?". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Sí" and "No".

Si su respuesta es afirmativa el programa le permitirá crear un nuevo equipo seleccionando primero que nada la categoría.

Paso 2: seleccionar la categoría o crear.

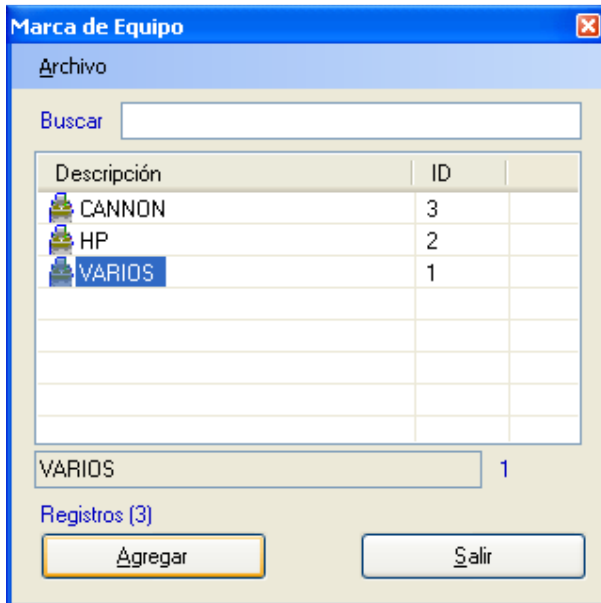


Si no existe puede crearla al momento desde el menú archivo

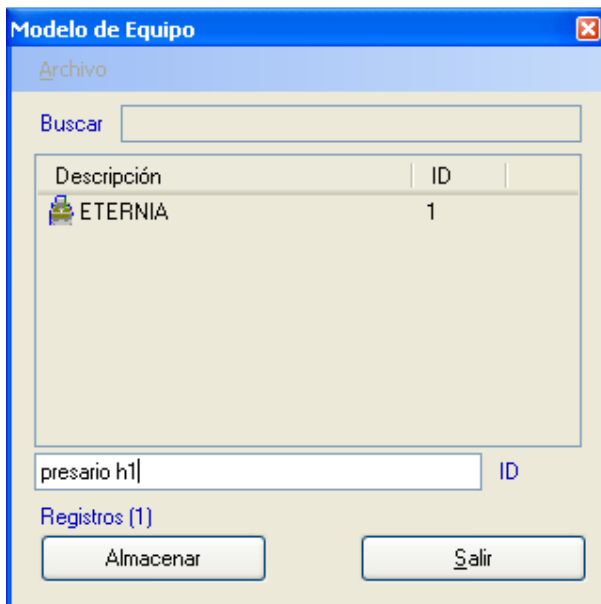


Una vez creada o seleccionada pulsamos agregar.

Paso 3: seleccionar la marca del equipo y si no existe poder crearla.



Paso 4: seleccionar el Modelo del equipo y si no existe poder crearlo.



Una vez seleccionado tipo, marca y modelo procedemos a la otra parte selección del cliente.

equipos

Serial de Equipo: 123456154

Datos del Equipo:

- Tipo: 2 COMPUTADOR
- Marca: 2 HP
- Modelo: 2 PRESARIO H1
- Otros:
- Fecha de Registro:
- Serial de Equipo: 123456154

Datos del Cliente:

Ciente: [] [] []

Teléfono: [] Email: []

Almacenar Cancelar Nueva Orden

Orden N.	Fecha	Estado de Equipo	Estado de Orden	Total Orden	Tecnico
[Empty Table]					

Estado del Equipo: Ordenes: 0

Paso 5: Agregar el cliente. Pulsamos el botón desde el enlace para seleccionar el cliente y aparece la ventana de cliente. De igual forma escribimos su número de identificación o cédula y pulsamos Enter. Si existe aparecerá y si no permitirá la creación del mismo.

Clientes

Buscar por Rif - CI: 12976355 ID: 1

Nombre: DAVID CEDEÑO h

RIF: 12976355 Teléfono: 042412151977

Correo: d3xdpc@gmail.com Otros: dddd

Almacenar Cancelar Agregar Consultar Enviar Correo

Equipos vinculados

ID Equipo	Fecha	Serial	Otros
1		123	
2		A1	

[2] Equipos Vinculados

En la parte inferior del cliente puede observarse cuantos equipos más están vinculados.

Una vez creado o seleccionado el cliente pulsamos al botón agregar y así pasamos el cliente y lo vinculamos al equipo.

The screenshot shows a software window titled 'equipos'. It contains several sections:

- Serial de Equipo:** A text field containing '123456154'.
- Datos del Equipo:** Fields for 'Tipo' (COMPUTADOR), 'Marca' (HP), and 'Modelo' (PRESARIO H1). An 'ID Equipo' field shows the value '3'. There is also a 'Fecha de Registro' field and a 'Serial de Equipo' label with the value '123456154'.
- Datos del Cliente:** Fields for 'Cliente' (DAVID CEDEÑO h), 'Teléfono' (042412151977), and 'Email' (d3xdpc@gmail.com).
- Buttons:** 'Almacenar', 'Cancelar', and 'Nueva Orden'.
- Table:** A table with columns: Orden N., Fecha, Estado de Equipo, Estado de Orden, Total Orden, and Tecnico. The table is currently empty.
- Status Bar:** Shows 'Estado del Equipo: SIN ORDENES' and 'Ordenes: 0'.

Almacenamos y para crear la orden pulsaremos Nueva Orden

Paso 6: Nueva Orden.

A un equipo se le pueden crear tantas ordenes como quieran pero para crear una nueva debe estar cerrada la anterior. Al pulsar en el botón nueva orden aparece el siguiente mensaje.

The dialog box is titled 'Nueva Orden' and contains the following text: '¿Desea Crear una Nueva Orden al Equipo: 123456154?'. Below the text are two buttons: 'Sí' and 'No'.

Ordenes

Archivo

Orden N° 11907201111050 Fecha 19/07/2011 ID Equipo 3 ID Cl. 1

CABLE VIDRIO ESTUCHE CONSUMIBLE CONSUMIBLE

FORRO ACCESORIOS

VARIOS OPCIONALES CARGADOR

Descripción de la Falla

Servicio Realizado

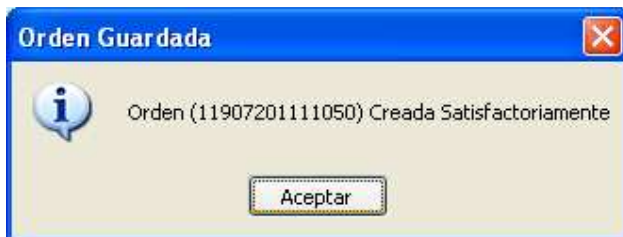
Fecha de Servicio: Tecnico Observaciones: Total Servicio

Otra fecha NUEVA Bs. 0

Almacenar Cancelar Salir Imprimir Realizar Servicio Entregar

Estado de la Orden **Abierta** Fecha Pago a tecnico: **Sin Pagar** Garantía Hasta **Hoy**

En el modulo de nueva orden podemos seleccionar los componentes que trajo nuestro equipo y en qué condiciones se encuentran. Asi como especificar la falla que presentase. Al finalizar solo pulsamos **almacenar** y luego **imprimir**.



Al final vemos el recibo de impresión-

SERVICIOS Y REPARACIONES 2021, C.A.

Caracas, Dto. Capital, Calle 5, entrada de los monos, tailandia

Fecha de Orden: 01/06/2010



Cliente:

Orden de Servicio N° 10106201008173

Teléfono: 0

Equipo:

COMPUTADOR, HP, PAVILON,

Serial: 123

Falla Reportada:

NO FUNCIONABA PERO AHORA SI

Resumen de Componentes, Accesorios, partes, etc.

cables, Control Remoto, Forro, Pantalla, Chasis,

.

.

CONDICIONES

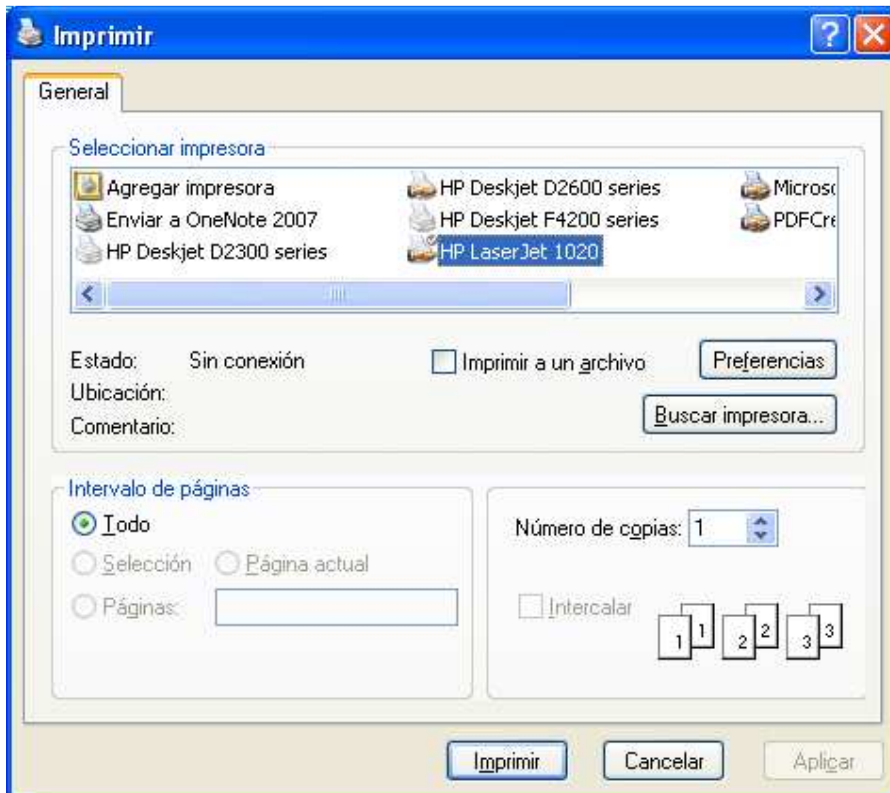
1. PASADO 40 DIAS NO RESPONDEMOS POR EQUIPOS DEJADOS EN LA OFICINA
2. EN CASO DE PANAMEÑO FAVOR PREGUNTARLE A LA MAMA DE EL CHINO.
3. TODA REVISION TIENE UN COSTO DE BS. 30.000 SI NO ES REPARADA
4. LA GARANTIA DE ESTE EQUIPO ES CIRCUNSTANCIAL A LA FECHA DE RETIRADO DEL MISMO
5. CUIDADO CON LOS PERROS SON MUY BRAVOS Y PUEDEN COMERSE A TODO EL MUNDO
6. PRECIO REVOLUOCNRIO PARA TODOS LOS CLIENTES
7. NUESTRO HORARIO DE TRABAJO ES DE 12 AM A 7 PM, ATTE. EL JEFE

SERVICIOS Y REPARACIONES 2021, C.A. - J Capital, Calle 5, entrada de los monos, tailandia - Teléfono

Software de Control de Servicio Técnico D3 Services 1.0.1 - 01/10

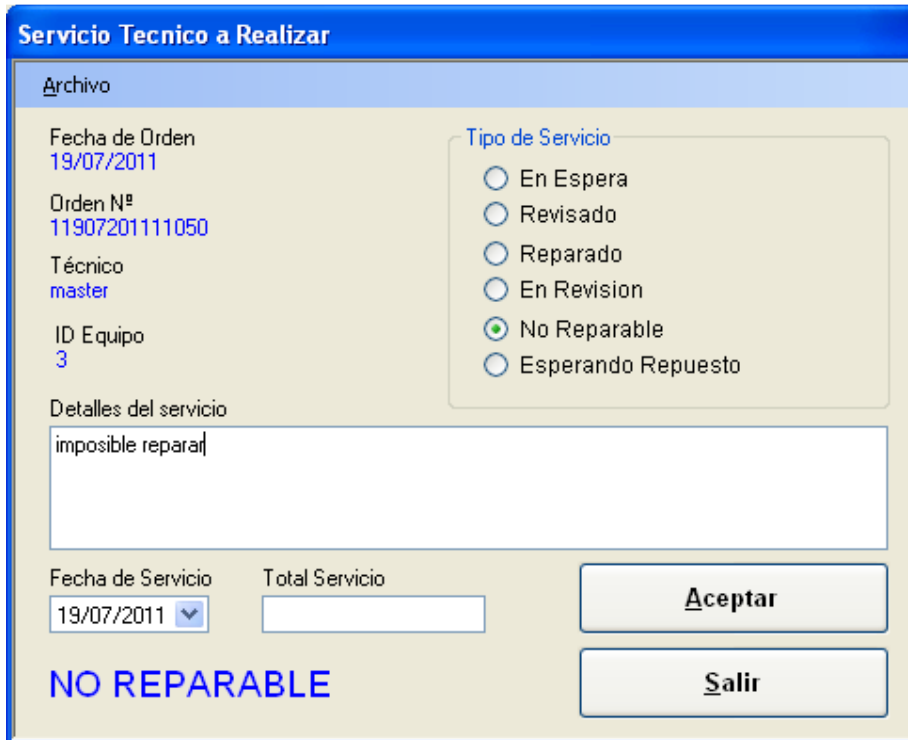
IMPRIMIR O REIMPRIMIR UNA ORDEN DE SERVICIO.

Solo debemos abrir la orden y pulsar sobre el botón IMPRIMIR cuantas veces deseemos.



REALIZAR SERVICIO A UN EQUIPO.

Abrimos la orden de trabajo, pulsamos sobre el botón realizar servicio y al colocar la clave y usuario podemos cambiar o asignar el estatus. Y lo que se le realizó al mismo

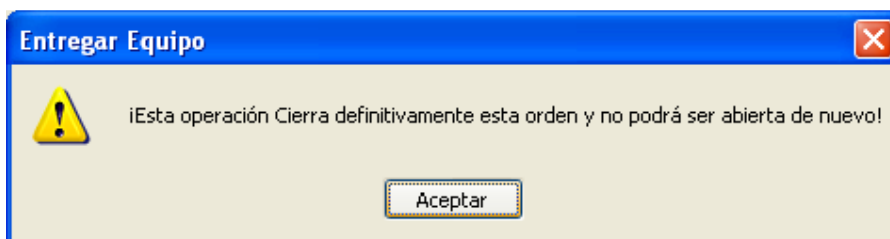


The screenshot shows a dialog box titled "Servicio Técnico a Realizar". It contains the following fields and options:

- Archivo** (Header)
- Fecha de Orden:** 19/07/2011
- Orden N°:** 11907201111050
- Técnico:** master
- ID Equipo:** 3
- Tipo de Servicio:** Radio buttons for "En Espera", "Revisado", "Reparado", "En Revision", "No Reparable" (selected), and "Esperando Repuesto".
- Detalles del servicio:** A text area containing "imposible reparar".
- Fecha de Servicio:** 19/07/2011 (dropdown menu)
- Total Servicio:** An empty text input field.
- Buttons:** "Aceptar" and "Salir".
- Text:** "NO REPARABLE" displayed in blue.

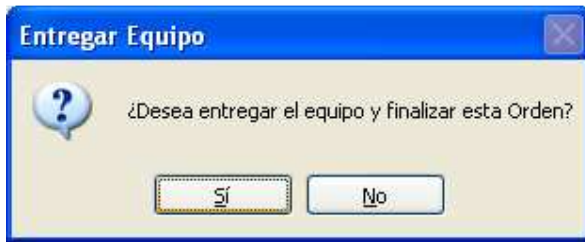
ENTREGAR UN EQUIPO Y CERRAR LA ORDEN.

Abrimos Para entregar un equipo solo debemos abrir la orden y pulsar sobre el botón Entregar y al colocar la clave nos permite imprimir o no la hoja de garantía o informe técnico.



The screenshot shows a warning dialog box titled "Entregar Equipo". It contains the following elements:

- Warning Icon:** A yellow triangle with an exclamation mark.
- Text:** "¡Esta operación Cierra definitivamente esta orden y no podrá ser abierta de nuevo!"
- Button:** "Aceptar".

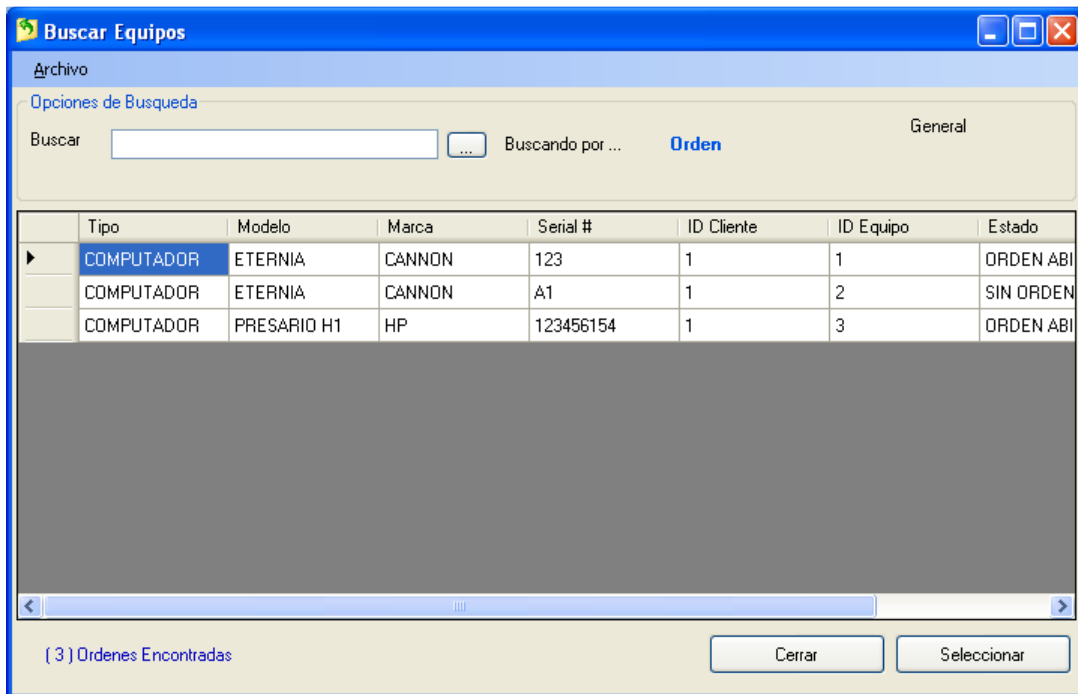


MODULO DE ENTREGA DE EQUIPO.



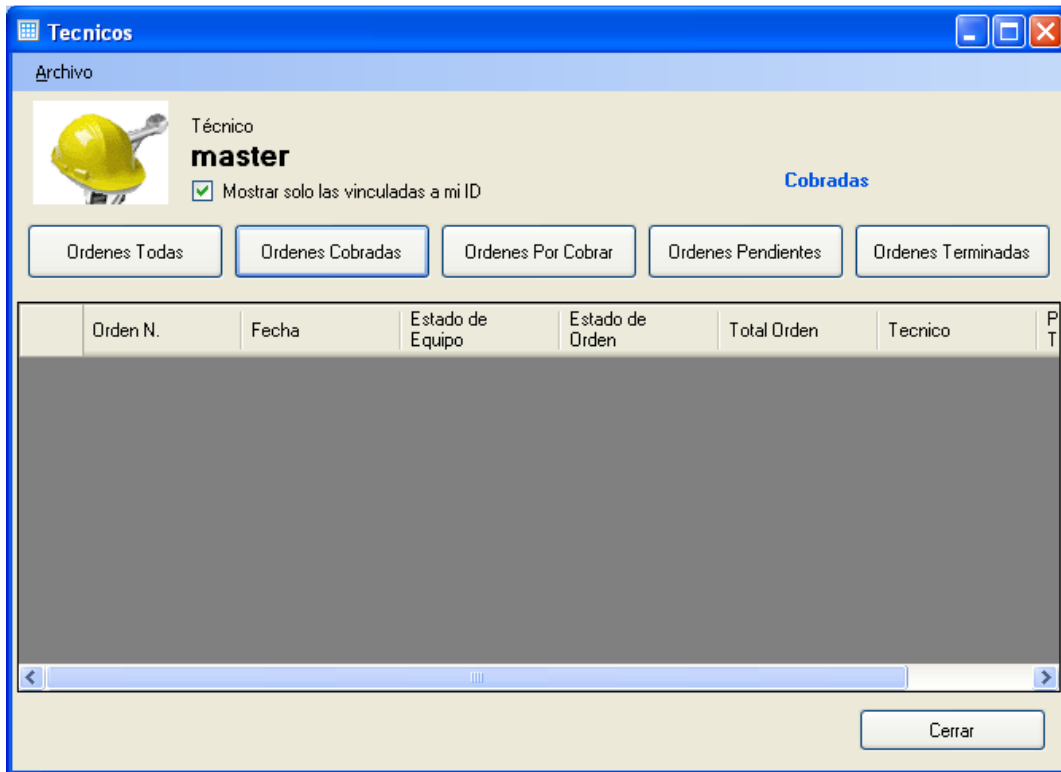
CONSULTAR TODOS LOS EQUIPOS.

Desde el menú principal seleccionamos el botón buscar equipos y desde allí podemos de acuerdo a los criterios predefinidos buscar los equipos que deseemos y para ver la orden solo basta con hacer doble clic sobre el mismo.



TECNICOS.

Para asignar un técnico lo puede realizar desde usuarios, estableciéndole el parámetro como técnico. Y de esta manera el mismo podrá acceder a la consola de técnico y consultar los diferentes parámetros de los equipos de acuerdo a los diferentes estatus. De servicio.



A traves de este modulo puede controlar y asignar los diferentes servicios a los diferentes técnicos.